



# OCEÁNICA DE SEGUROS

***Guía de uso del servicio***



[oceanicadeseguros.com](http://oceanicadeseguros.com)



[@oceanicadesegurosve](https://www.instagram.com/oceanicadesegurosve)

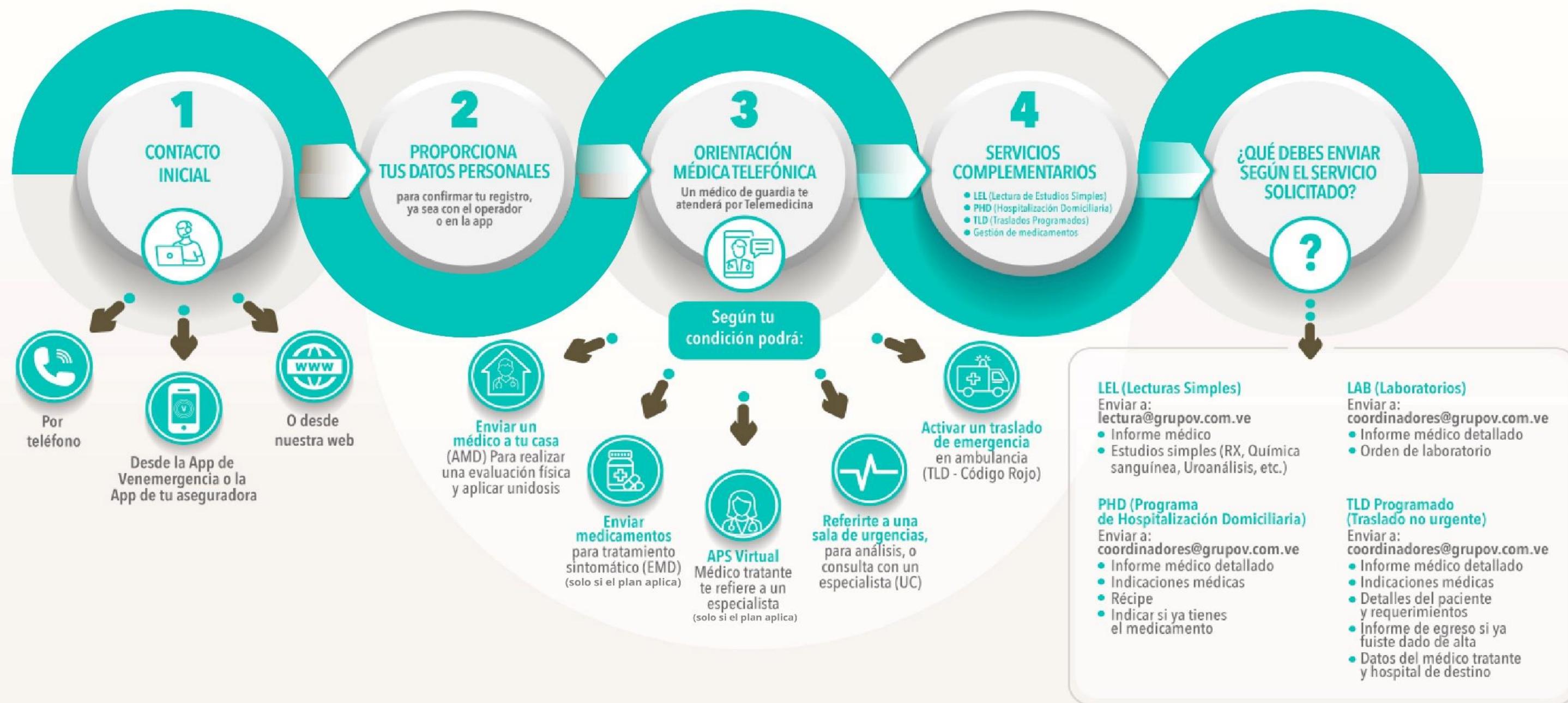


[Oceánica de Seguros](https://www.youtube.com/Oceánica de Seguros)



# ¿TE SIENTES MAL?

Así puedes solicitar atención médica con Venemergencia



0800 OCEANIC  
6232642

Marca: *Opción 1*

Número telefónico de contingencia  
0212-3003800

# **Telemedicina Asistencia Médica Domiciliaria**

- *Orientación Médica online* o telemedicina a través de video llamada o chat.
- *Orientación Médica por vía telefónica*.
- *Asistencia médica en el sitio* donde te encuentres.
- *Atención a domicilio* de médicos y paramédicos para realizar una consulta médica evitando visitas a la clínica.
- *Segunda opinión* médica.
- *Lectura de exámenes* y médico en casa.



**0800 OCEANIC  
6232642**

Marca: **Opción 1**

Número telefónico de contingencia



**0212-3003800**

# ¿Cómo tramitar Servicios de Emergencia?

- ***En caso de requerir una atención de emergencia u orientación médica no vital.***

Debe comunicarse por el **0800 OCEANIC**, y **marcar opción 1** para el triaje de su caso donde será evaluado por un médico a través de telemedicina quien determinará el tratamiento o si requiere una atención de emergencia en clínica.

- ***En caso de requerir una atención de emergencia vital***

El paciente titular o beneficiario de la póliza se identificará como asegurado de Oceánica de Seguros presentando en la clínica su cédula de identidad.

A través de los sistemas establecidos por Oceánica de Seguros, la clínica obtiene la información relacionada con el estatus de la póliza y cobertura. Sucesivamente, la clínica remitirá a Oceánica de Seguros toda la información médica necesaria para la evaluación correspondiente. Luego del análisis, y verificación de cobertura del caso, se otorgará la respectiva orden de servicio. **Si desea conocer el estatus de su caso comunicarse al 0800-OCEANIC opción 2-3.**

*En caso de emergencia, el asegurado siempre debe llamar al:*



**0800 OCEANIC  
6232642**

Marca: **Opción 1**

Número telefónico de contingencia

 **0212-3003800**

# ¿Cómo tramitar Atención Médica Primaria?

Este servicio se ofrece a través de los centros APS afiliados a nivel nacional, mediante clave de atención o orden de servicio otorgada por la compañía de seguros.

Para procesar la solicitud debe ingresar al portal [www.oceanicadeseguros.com](http://www.oceanicadeseguros.com), seguir el paso a paso  
y  
anexar en un solo archivo **PDF** la siguiente documentación:

<i>Requisitos para solicitar consultas medicas</i>	<i>Requisitos para solicitar exámenes de laboratorio o estudios</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Copia Cédula de Identidad.</li><li>▪ Copia Cédula de Identidad o partida de nacimiento del beneficiario (solo si aplica).</li><li>▪ Indicar detalladamente la sintomatología que presenta y por lo cual requiere asistir a consulta con Médico Internista/Médico General.</li><li>▪ Para consultas con una especialidad médica específica deberá presentar la referencia médica, de lo contrario deberá primero asistir a la consulta con Medicina Interna o Medicina General.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Copia Cédula de Identidad.</li><li>▪ Copia Cédula de Identidad o partida de nacimiento del beneficiario (solo si aplica).</li><li>▪ Informe Médico amplio y detallado debidamente firmado y sellado.</li><li>▪ Indicación del estudio o laboratorio según sea el caso.</li><li>▪ Previa coordinación.</li></ul>

# ¿Cómo tramitar Orden de Farmacia?

Este servicio consiste en la entrega de medicamentos que sean indicados en el récipe médico, producto de la atención médica, siempre que guarde relación con el diagnóstico de una patología amparada por la póliza.

Para procesar la solicitud debe ingresar al portal [www.oceanicadeseguros.com](http://www.oceanicadeseguros.com), seguir el paso a paso y anexar en un solo archivo PDF la siguiente documentación:

<b>Requisitos para solicitud de medicamentos</b>	<b>Requisitos para retirar medicamentos</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Copia Cédula de Identidad</li><li>▪ Copia Cédula de Identidad o partida de nacimiento del beneficiario (solo si aplica).</li><li>▪ Informe Médico amplio y detallado debidamente firmado y sellado.</li><li>▪ Indicaciones y recipes del tratamiento.</li><li>▪ En el detalle del correo indicar la Farmacia donde desea retirar los medicamentos.</li></ul> <p><b>Importante validar la disponibilidad del medicamento antes de realizar la solicitud.</b></p>	<p><b>Documentos en físico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Orden de Servicio (Clave de Farmacia) generada por la Compañía de Seguros.</li><li>• Copia Cédula de Identidad.</li><li>• Copia Cedula de Identidad del Beneficiario.</li><li>• Copia Informe Médico.</li><li>• Original y copia de las indicaciones / recipes.</li></ul>

# **Cómo tramitar reembolso?**

Consiste en el reembolso por los gastos médicos pagados por el asegurado incurridos por la atención médica prestada

**Canal de Atención**

**Portal:** [www.oceanicadeseguros.com](http://www.oceanicadeseguros.com)

## *Requisitos para solicitar reembolso*

- Informe amplio y detallado debidamente firmado por el médico.
- Paraclínicos que soporten la patología conjuntamente con estudios de Rx, ecosonografia y tomografía, según corresponda.
- Planilla de Declaración de Siniestro obligatoriamente firmada por el asegurado.
- Orden médica y récipes según corresponda.
- Factura Fiscal registrada en el SENIAT.
- Identificación de la moneda de reembolso nacional.
- Soporte bancario en el cual se acreditará el reembolso.
- Cualquier otro recaudo pertinente que amerite para la evaluación del caso.

# Cómo tramitar Carta Aval?

En el caso de tratamientos médicos, procedimientos quirúrgicos electivos, maternidad u hospitalización para tratamientos amparados.

**Canal de Atención: Portal [www.oceanicadeseguros.com](http://www.oceanicadeseguros.com)**

## *Requisitos para solicitar carta aval*

- Informe amplio y detallado debidamente firmado por el médico.
- Paracínicos que soporten la patología conjuntamente con estudios Rx,  
ecosonografía y tomografía, según corresponda.
- Presupuesto vigente de la Institución Médica.
- Copia C.I. y Credenciales.
- Cualquier otro recaudo que amerite el caso.

Listado de Clínicas

Vía página web: Link <https://oceanicadeseguros.com/aliados/>

# ***Fidens Asistencia***

Para solicitar los ***servicios de odontología, oftalmología, nutrición, psicología y dermatología***, debe ingresar a la página web [www.fidensasistencia.com](http://www.fidensasistencia.com)

## ***1. Selecciones el servicio***

Elija el servicio de su preferencia (Ej: Odontología, Psicología, etc.) en la pestaña “Asistencia para el asegurado”

## ***2. Identifique al asegurado***

Ingrrese su número de cédula y seleccione al asegurado que será atendido, luego de click a “aceptar”.

## ***3. Elige al especialista***

Escoja el profesional de la salud de su preferencia según disponibilidad.

## ***4. Programe la Cita:***

Cargue los datos para la cita: fecha, hora y motivo de consulta (información sugerida). Confirme la solicitud.

# | Portal Web 360

*¿Cómo registrarse?*

1. Ingrese en nuestro portal [www.oceanicadeseguros.com](http://www.oceanicadeseguros.com)
2. Haga clic en **REGISTRATE**
3. Seleccione el perfil al que desea registrarse.
4. Llene los campos solicitados.
5. Elija un nombre de **USUARIO** y una **CLAVE**
6. Registre 6 preguntas de seguridad.
7. Valide su registro por correo o SMS.

*Ingresar*

1. Ingrese en nuestro portal [www.oceanicadeseguros.com](http://www.oceanicadeseguros.com)
2. Coloque su usuario y contraseña.
3. Haga clic en la solicitud que requiera.
4. Llene los campos solicitados según el tipo de servicio.
5. Adjunte los documentos que avalan su solicitud.
6. Si los documentos fueron adjuntados de forma correcta el estatus cambiará a entregado y será de color verde.  
Ya su solicitud ha sido recibida y entrará en proceso de análisis.

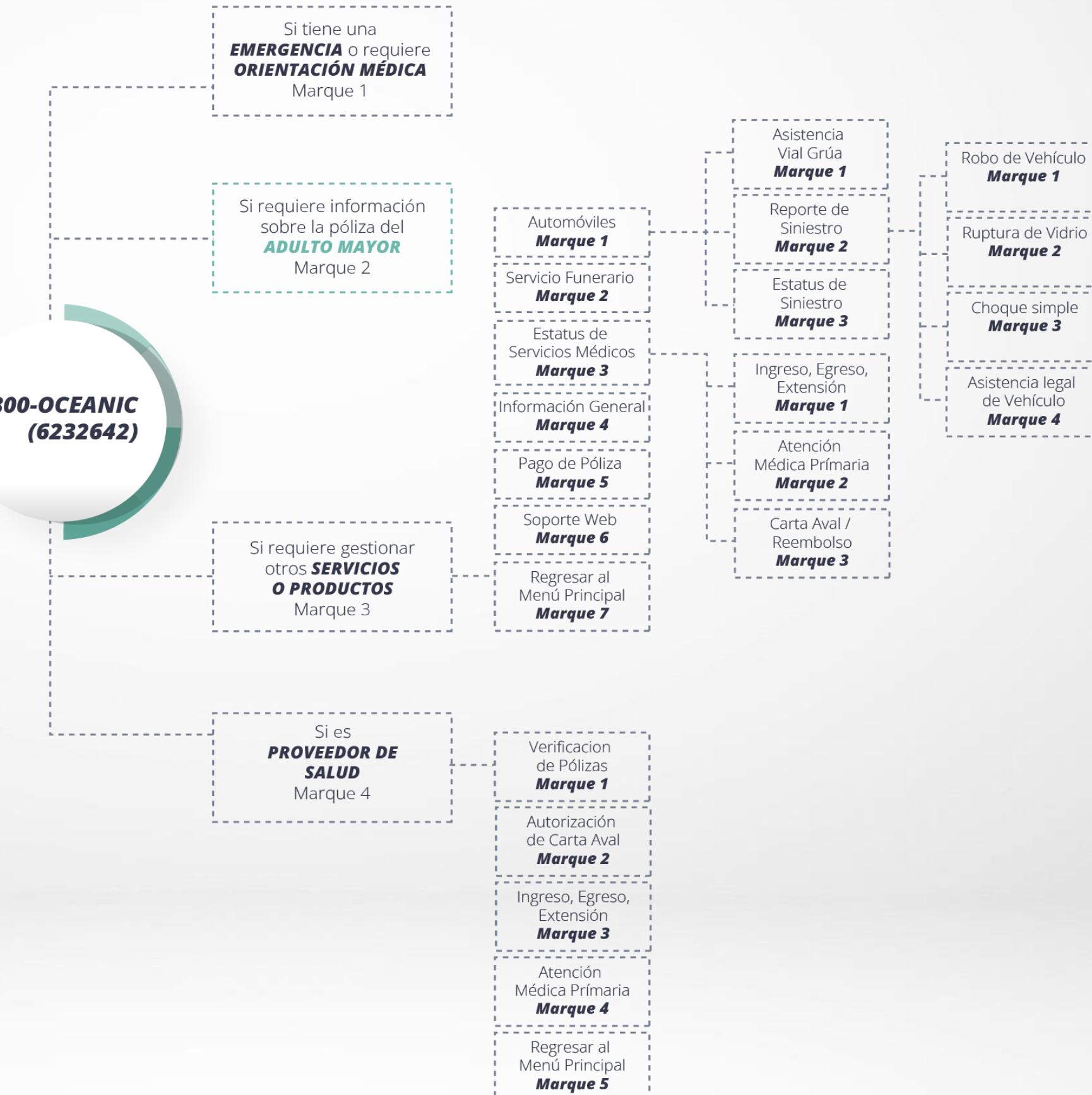
# Centro de Atención Telefónico



Número telefónico de contingencia  
**0212-3003800**

**0800-OCEANIC**  
(6232642)

Recuerda la asegurabilidad de la póliza se  
puede autogestionar 24/7 a través del portal  
web [www.oceanicadeseguros.com](http://www.oceanicadeseguros.com)





# OCEÁNICA DE SEGUROS

*Aside Simple*



[oceanicadeseguros.com](http://oceanicadeseguros.com)



[@oceanicadesegurosve](https://www.instagram.com/oceanicadesegurosve)



[Oceánica de Seguros](https://www.youtube.com/Oceánica de Seguros)